

LA SALUTE PRIMA DI TUTTO.

Questo é sempre stato l'impegno del Sig. Pasquale Pompeo proprietario del **Beachfront Hotel La Palapa** verso dipendenti e clienti.

A maggior ragione in questo momento ci sentiamo obbligati a migliorare ancora di piú i protocolli di sicurezza e di pulizia in modo da garantire ai nostri clienti una vacanza da sogno senza nessun timore e, allo stesso tempo, ai nostri dipendenti un lavoro in totale protezione. Abbiamo condiviso informazioni con hotels di Spagna e Italia per creare un protocollo che chiameremo "**NEW NORMAL**" perché tutti senza eccezioni dopo la contingenza dovremmo abituarci a una nuova normalità.

1. Abbiamo ridotto la capacità massima dell'hotel da 25 a 16 camere per garantire la sana distanza nelle aree comuni (Snack-bar, zona spiaggia, terrazza, tra altre cose), come la capacità massima per camera sarà di 2 persone.
2. Abbiamo destinato una camera completamente attrezzata (Frigobar, fornelli, aria condizionata e bagno privato), in caso che un cliente presenti uno dei sintomi relazionati, questa camera sarà localizzata dentro all'hotel in un edificio diverso da quello delle 16 camere.
3. Garantiamo un'assistenza medica 24 ore.
4. Nella zona spiaggia ogni camera avrà due lettini esclusivi durante tutto il soggiorno rispettando la distanza di due metri.
5. Nello Snack-bar si ridurrá la capacità di tavoli per garantire la sana distanza. Non é permesso piú di 2 persone per tavolo.
6. Fino a nuovo avviso abbiamo chiuso l'area "SPA".
7. Fino a nuovo avviso l'area "libreria" rimarrá chiusa.
8. Abbiamo tolto dalle camere le mappe dell'isola e il menú dello Snack-bar, stessi che saranno proposti ai clienti attraverso WhatsApp prima dell'arrivo.
9. Nell'area della Reception e Snack-bar verranno posizionati dei dispenser con gel antibatterico.
10. Abbiamo implementato nuovi procedimenti di pulizia nelle camere: ogni giorno la cameriera assegnata alla camera disinfetterá tutte le superfici di contatto con uno spray sterilizzante con soluzione ipocloritica, questo é un sistema riconosciuto dalla Organizzazione Mondiale della Salute come disinfettante di ultima generazione e rispettoso con il medio ambiente.
11. Metteremo in atto un nuovo procedimento di "sterilizzazione" per tutte le aree (Reception, corridoi, ringhiere, Snack-bar, bagni pubblici, porte e maniglie), questo si svolgerá ogni 60 minuti.
12. Si aggiornerà il processo di "Pre-Check In" per evitare contatto con documenti, carte di credito e con questo diminuire il contatto con il personale della Reception.



13. Quando é possibile si potrà realizzare un "Early Check In" senza nessun supplemento.
14. In ogni camera si potrà trovare un kit antivirale, con mascherine, gel antibatterico e salviette disinfettanti per superfici.
15. Abbiamo abilitato un numero WhatsApp in modo che i clienti durante il soggiorno entrino in contatto con lo staff della reception per le domande o dubbi che possano avere, evitando così l'affollamento nell'area della reception.
16. Abbiamo collocato nella reception dei segnalamenti, per mantenere la sana distanza tra i clienti e lo staff.
17. Tutti i receptionisti e lo staff dello Snack-bar useranno mascherina durante qualsiasi interazione con i clienti.
18. Tutti i membri dello staff saranno sottoposti ad un controllo giornaliero della temperatura e sintomatologia.
19. Tutti gli utensili da cucina saranno disinfettati dopo ogni servizio.
20. Nello Snack-bar prima e dopo di ogni servizio si disinfetteranno tavoli e sedie.
21. L'accesso allo Snack-bar e zona di spiaggia sarà esclusivo solo per i nostri clienti.
22. Abbiamo aggiornato la politica di cancellazione con nuove misure anti epidemie, disastri naturali e i differenti livelli di allerta.

#UNSUEÑOSEGURO

Seguici sulle nostre pagine social.

