

LA SALUD ANTES QUE NADA.

Este siempre fue el compromiso del Sr Pasquale Pompeo dueño de **Beachfront Hotel La Palapa** para con los empleados y huéspedes.

Ahora nos sentimos obligados a mejorar aún más las medidas de seguridad, limpieza y procedimientos para que los empleados se sientan tranquilos, protegidos y para que nuestros huéspedes puedan disfrutar de unas vacaciones sin ningún temor.

Hemos estado compartiendo información con hoteles de España e Italia para crear un protocolo al que llamaremos **"NEW NORMAL"** ya que todos sin excepción después de la contingencia tendremos que acostumbrarnos a una nueva normalidad.

1. Hemos reducido la capacidad máxima del hotel de 25 a 16 habitaciones para garantizar la sana distancia en las áreas comunes (Snack-bar, área de playa, roof top, entre otros), al igual que la capacidad máxima por habitación será de 2 personas.
2. Hemos destinado una habitación completamente equipada (Frigobar, estufa, aire acondicionado y baño privado), en caso de que algún huésped presente alguno de los síntomas relacionados, dicha habitación está ubicada dentro del hotel en un edificio diferente al de las 16 habitaciones.
3. Contamos con asistencia médica 24 horas.
4. En el área de Playa cada habitación contará con dos camastros exclusivos durante toda su estancia respetando la distancia de dos metros.
5. En el Snack-bar se reducirá la capacidad de mesas para garantizar la sana distancia. No está permitido más de 2 personas por mesa.
6. Hasta nuevo aviso hemos suspendido el área "SPA".
7. Hasta nuevo aviso el área de "librería" permanecerá cerrada.
8. Hemos retirado de las habitaciones los mapas de la isla y el menú del Snack-bar, mismos que serán proporcionados a los huéspedes por medio de WhatsApp antes de su llegada.
9. En el área de Recepción y Snack-bar se colocarán dispensadores con gel antibacterial.
10. Hemos implementado nuevos procedimientos de limpieza en las habitaciones: cada día la camarista asignada a la habitación desinfectará todas las superficies de contacto con un pulverizador esterilizante de agua sal electrolítica, este es un sistema reconocido por la Organización Mundial de la Salud como desinfectante de última generación y respetuoso con el medio ambiente.
11. Implementaremos un nuevo procedimiento de "desinfección" para todas las áreas (Recepción, pasillos, barandales, Snack-bar, baños públicos, puertas y manijas), este se realizará cada 60 minutos.
12. Se implementará el procedimiento de "Pre-Check In" para evitar contacto con documentos, tarjetas de crédito y con esto disminuir el contacto con el personal de Recepción.



13. Cuando sea posible se podrá realizar un "Early Check In" sin ningún cargo extra.
14. En cada habitación se podrá encontrar un kit antiviral, que contará con cubrebocas, gel antibacterial y toallitas desinfectantes para superficies.
15. Hemos habilitado un número de WhatsApp para que los huéspedes durante su estancia entren en contacto con el staff de recepción por las preguntas o dudas que estos puedan tener, evitando con esto la aglomeración en el área de recepción.
16. Hemos colocado en la recepción una marca, para con esto mantener la sana distancia entre los huéspedes y el staff.
17. Todos los recepcionistas y el staff del Snack-bar usaran cubrebocas durante cualquier interacción con los huéspedes.
18. Todos los miembros del staff serán sometidos a un control diario de temperatura y sintomatología.
19. Todos los utensilios de cocina serán desinfectados después de cada servicio.
20. En el Snack-bar antes y después de cada servicio se desinfectarán mesas y sillas.
21. El acceso al Snack-bar y área de playa será exclusivo solo para nuestros huéspedes
22. Hemos actualizado la política de cancelación con nuevas medidas ante epidemias, desastres naturales y los diferentes niveles de alerta.

#UNSUEÑOSEGURO

Síguenos en nuestras redes sociales.

 @hotellapalapa

 HOTEL LA PALAPA (Isla Holbox, México)

